



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ARENA MRV

Atualizada em junho de 2021

### SUMÁRIO

1. Objetivo da Política.....	1
2. Legislação Aplicável .....	2
3. Conceitos.....	2
4. Dados Pessoais Tratados e Forma de Coleta.....	3
5. Finalidade da Coleta de Dados.....	4
6. Bases legais .....	4
7. Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis .....	5
8. Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes.....	5
9. Armazenamento dos Dados Pessoais.....	5
10. Compartilhamento de Dados Pessoais .....	5
11. Transferência Internacional de Dados Pessoais .....	6
12. Duração do Tratamento de Dados Pessoais.....	6
13. Medidas de Segurança .....	7
14. Direitos dos Titulares de Dados .....	7
15. Política de Cookies .....	8
16. Encarregado de Dados e Canais de Atendimento.....	9
17. Disposições Gerais .....	9

Página | 1

### 1. Objetivo da Política

A Política de Privacidade da **ARENA VENCER COMPLEXO ESPORTIVO MULTIUSO SPE LTDA.** (“Arena MRV”) foi criada para demonstrar o compromisso da Arena MRV com a privacidade e segurança das informações coletadas dos Clientes, Colaboradores, prestadores de serviços, Fornecedores, parceiros, Usuários e quaisquer terceiros que tenham os Dados tratados pela Arena MRV (“Política de Privacidade” ou “Política”).

Pretende-se, por meio desta Política, informar aos Titulares de Dados Pessoais, de forma transparente e direta, como se dá e em que consistem as operações realizadas com seus dados, bem como as medidas de segurança adotadas e outras informações úteis.

\_\_\_\_\_





## 2. Legislação Aplicável

Aplica-se a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e regulamentação aplicável.

## 3. Conceitos

**Agentes de Tratamento:** o Controlador e o Operador;

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;

**Bases legais:** são hipóteses da LGPD que autorizam o Tratamento de Dados Pessoais. Elas estão elencadas no art. 7º.

**Clientes:** pessoas físicas e representantes de pessoas jurídicas que contratam com a Arena MRV;

**Colaboradores ou Funcionários:** funcionários com vínculo empregatício com a Arena MRV;

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais (a Arena MRV);

**Cookies:** pequenos arquivos criados e enviados pelos *websites* ao computador do Usuário, para armazenar preferências e personalizar a navegação de acordo com o perfil e interesses do Usuário;

**Dados Pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, exemplo, nome, CPF, endereço, profissão, estado civil, e-mail, telefone etc.;

**Dados Pessoais Sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Decisões automatizadas:** decisões programadas para funcionar automaticamente, sem intervenção humana, com base em algoritmos predefinidos, e que afetam os interesses dos Titulares, incluídas as decisões destinadas a definir o perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos da personalidade de determinada pessoa;

**Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

**Fornecedores:** pessoas físicas ou jurídicas que prestam serviços ou fornecem materiais e demais insumos para a execução das atividades da Arena MRV;



**IP (“Protocolo de Internet”) ou Endereço IP:** identificação, através de uma representação numérica, de determinado dispositivo que se conecta a uma rede;

**Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):** Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que regula as atividades de Tratamento de Dados Pessoais;

Página | 3

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;

**Titular dos Dados:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais tratados. Por exemplo: nossos Colaboradores, Clientes e Fornecedores.

**Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Usuários:** Titulares de Dados Pessoais que navegam no website da Arena MRV;

**Visitantes:** Titulares de Dados Pessoais que frequentam as dependências físicas da Arena MRV.

---

#### 4. Dados Pessoais Tratados e Forma de Coleta

A Arena MRV poderá coletar Dados:

**a) dos Fornecedores:** Poderão ser coletados Dados como nome, RG, CPF, endereço e endereço eletrônico do responsável legal da Empresa ou da Pessoa Física, e de testemunha do contrato, se for o caso. A coleta dá-se pelo preenchimento de contrato de fornecimento ou de prestação de serviços ou via aplicativos de mensagens e e-mails.

**b) dos Colaboradores:** Serão coletados Dados relativos ao nome, CPF, RG, endereço, filiação, Carteira de Trabalho, estado civil e endereço eletrônico, por meio de preenchimento de formulários, do Contrato de Trabalho ou por aplicativos de mensagens e e-mails.

**c) dos Clientes:** Poderão ser coletados Dados como nome, CPF, RG, endereço, filiação, Carteira de Trabalho, estado civil e endereço eletrônico, mediante preenchimento de formulário ou via aplicativo de mensagens.

**d) dos Visitantes:** Serão coletados dos Visitantes sua imagem registrada por câmeras de segurança espalhadas por nossas dependências físicas, inclusive recepção, bem como Dados de identificação fornecidos na entrada e estacionamento e em login na rede de Wi-Fi local.

**e) dos Usuários:** Serão coletadas informações de modo automático dos Usuários que navegam pelo site da Arena MRV, incluindo: características do dispositivo de acesso, do



navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, a Arena MRV utiliza tecnologias padrões, como Cookies, que objetivam o aprimoramento da experiência de navegação dos Usuários.

## 5. Finalidade da Coleta de Dados

A Arena MRV coleta Dados Pessoais para os fins especificados a seguir:

- a) Executar os contratos firmados com nossos Clientes e Fornecedores e realizar ações de marketing, como envio de e-mails e campanhas dirigidas;
- b) Cumprir obrigações legais ou regulamentares, como por exemplo, obrigações trabalhistas envolvendo os Colaboradores;
- c) Reforçar procedimentos de segurança e proteção, visando à prestação de um serviço mais seguro e eficaz;
- d) Realizar operações internas, incluindo suporte aos clientes e outros titulares de dados, solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas e estatística;
- c) Identificar os Usuários para fins de: manter contatos personalizados, aproximá-los a produtos e serviços de seu interesse, responder a questionamentos formulados via canal de atendimento, prover informação e promover nossa empresa.

A Arena MRV se compromete a tratar somente os Dados necessários para a realização das finalidades específicas para as quais foram coletados, bem como baseado no seu legítimo interesse.

## 6. Bases legais

As operações de Tratamento de Dados realizadas pela Arena MRV estão suportadas nas seguintes Bases Legais:

- a) **Legítimo interesse:** viabilizar a execução e cumprimento dos contratos e obrigações firmados com Clientes, Fornecedores e Visitantes.
- b) **Consentimento:** obtido nas operações realizadas com Dados Pessoais fornecidos diretamente pelos Titulares, como por exemplo, Usuários do nosso website e alguns Dados dos nossos Colaboradores.
- c) **Cumprimento de obrigação legal, regulamentar ou contratual:** por vezes, a Arena MRV trata Dados Pessoais para dar cumprimento a obrigações legais, regulamentares ou contratuais (ex.: obrigações trabalhistas relacionadas aos Colaboradores).



Eventualmente, Dados Pessoais poderão ser tratados para o exercício regular dos direitos da Arena MRV em processo judicial, administrativo ou arbitral, nos termos do art. 7º, VI, da LGPD.

---

## **7. Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis**

A Arena MRV trata Dados Pessoais Sensíveis relativos a tipo sanguíneo, com a finalidade de prestar devida assistência de saúde aos Colaboradores. Este Tratamento se dará sempre nos estritos limites da Lei Geral de Proteção de Dados, fundamentado no legítimo interesse da entidade e limitando-se a Dados estritamente necessários a finalidade pretendida, sendo solicitado ao Titular do Dado Sensível o Consentimento para Tratamento específico daquele dado.

---

## **8. Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes**

A Arena MRV trata Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes, quais sejam, Dados de filhos e dependentes legais dos nossos Colaboradores, a fim de fornecer benefício trabalhistas, em legítimo interesse dos Titulares e responsáveis, e cumprir obrigações legais. Nesses casos, será solicitado Consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal e apenas serão tratados Dados estritamente necessários e no melhor interesse do menor.

---

## **9. Armazenamento dos Dados Pessoais**

Os Dados coletados ficam armazenados em plataformas digitais na *cloud computing*, os quais são acessados através de computadores e laptops de uso individual da Arena MRV, que também armazenam uma cópia offline, em seus respectivos discos físicos.

A Arena MRV utiliza, ainda, para armazenamento de Dados do website, a plataforma da Microsoft 365 (*vide tópico “11. Transferência internacional de Dados Pessoais”*).

---

## **10. Compartilhamento de Dados Pessoais**

A Arena MRV empreende esforços para manter os Dados de forma privativa, com rígidos padrões de segurança (*vide tópico “13. Medidas de Segurança”*) e assegurando o acesso restrito aos Dados coletados apenas por pessoas essenciais para o Tratamento pretendido e os serviços correlatos. Com base nessas diretrizes, o compartilhamento de Dados Pessoais será feito apenas nas hipóteses abaixo:

a) com nossos prestadores de serviços, subcontratados e Fornecedores, apenas nos limites necessários à execução dos contratos firmados, para fins comerciais, para análise de projetos e contratos, fiscalização dos serviços, identificação do Visitante em nossas dependências físicas e estacionamento terceirizado etc.;

b) internamente, entre os departamentos da empresa, quando necessário, via e-mail e *One Drive for Business*. Ressalta-se que, via de regra, os Dados Pessoais de Colaboradores são acessados exclusivamente pelo Departamento Pessoal e de Recursos Humanos.

c) com os provedores de *datacenters* e sistemas gerenciadores de banco de dados, para otimizar a gestão dos Dados Pessoais trabalhados.

Poderão ser realizados também compartilhamentos de Dados para dar cumprimento à legislação vigente ou para responder a processos judiciais, administrativos ou arbitrais ou, ainda, para atender a determinações de autoridades públicas.

Todos os compartilhamentos são realizados dentro da estrita necessidade e resguardados os direitos e interesses dos Titulares.

---

## 11. Transferência Internacional de Dados Pessoais

A Arena MRV realiza a transferência internacional de determinados Dados, para fins de armazenamento em plataforma de *datacenter*, qual seja: plataforma “*Microsoft 365*”, baseada nos Estados Unidos da América. A transferência será realizada mediante Consentimento livre e inequívoco do Titular dos Dados e será assegurada, nesse processo, a implementação de todas as medidas de segurança necessárias para a garantia da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Dados Pessoais transferidos para a plataforma.

---

## 12. Duração do Tratamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais serão tratados por períodos diferentes, a depender da finalidade que ensejou sua coleta e serão eliminados pela Arena MRV quando:

- a) deixarem de ser úteis para os fins que foram coletados;
- b) não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal da Arena MRV, ou
- c) quando o Usuário solicitar a sua eliminação, salvo quando a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei.

As informações dos Titulares poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de Tratamento de

Dados – e uso exclusivo da Arena MRV, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

### 13. Medidas de Segurança

A Arena MRV adota uma rigorosa Política Interna de Segurança de Dados, para proteger e resguardar a segurança e privacidade dos seus Dados. Adotamos, exemplificativamente, as seguintes medidas:

- a) Utilização de sistemas de segurança nos laptops, com proteção avançada do computador, internet e rede;
- b) Proteção em tempo real de sistema local de arquivos;
- c) Controle de dispositivos, IPS;
- d) Proteção de webcam;
- e) Antivírus e *antispyware*;
- f) Proteção de acesso à *web*;
- g) Proteção de cliente de e-mail;
- h) Proteção *AntiSpam*;
- i) Proteção *antiphishing*;
- j) *Firewall*, IDS e proteção contra *botnet*;
- k) Todas as proteções da *cloud* pública da *Microsoft Azure* e *Office365*.
- l) Opções avançadas de proteção da rede, como *firewall*, *IPS* e demais padronizados;
- m) Internamente, permitimos o acesso aos Dados apenas pelos Colaboradores engajados em determinado projeto, e somente nos limites estritamente necessários para a consecução dos seus objetivos.

### 14. Direitos dos Titulares de Dados

A Arena MRV, em atenção à proteção dos Dados Pessoais, garante a todas as pessoas naturais que tiverem seus Dados, ativa ou passivamente, coletados, os seguintes direitos:

- a) Confirmação da existência de Tratamento de Dados Pessoais;
- b) Acesso aos Dados Pessoais coletados;
- c) Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- e) Portabilidade dos Dados Pessoais a outro Fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa do Usuário;

- f) Eliminação dos Dados Pessoais tratados com Consentimento do Titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- g) Obtenção de informações sobre as entidades com as quais compartilhou os seus Dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento.

As prerrogativas acima elencadas poderão ser exercidas pelos Titulares dos Dados mediante gestão de informações de cadastro no site da Arena MRV, bem como pelo envio de solicitação para o e-mail detalhado no item “*Canais de Atendimento*” abaixo. A equipe da Arena MRV promoverá análise da solicitação do Titular e enviará resposta explicitando as providências implementadas ou as razões que eventualmente inviabilizem a solicitação.

O Titular fica ciente que a eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto à Arena MRV poderá implicar o término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento do vínculo então existente.

Ademais, a exclusão pode ser negada nas hipóteses previstas no art. 16, da LGPD, quais sejam: cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador; estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos Dados; transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de Tratamento dispostos na LGPD; ou uso exclusivo do Controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os Dados.

---

## 15. Política de Cookies

Os Cookies são utilizados pela Arena MRV para facilitar o uso e melhor adaptar seu site e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos.

Sites relacionados ao da Arena MRV (para venda de cadeiras cativas e ingressos para o Centro de Experiências, respectivamente <https://arenamrv.futebolcard.com/> e <https://site.bileto.sympla.com.br/centrodeexperiencias/>) também utilizam os Cookies.

Por meio de Cookies, tais sites armazenam informações sobre as atividades do Usuário e do navegador por ele utilizado, incluindo endereço IP do Usuário, as páginas acessadas, as datas e horários de cada acesso a cada página do site, as informações sobre o dispositivo, versão de sistema operacional e navegador. As informações coletadas com o uso de Cookies serão utilizadas apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados ou para confirmação da identidade do Usuário, investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, bem como para apresentar publicidade relevante da Arena MRV e de





parceiros de acordo com o perfil do Usuário e para saber se os Usuários a visualizaram, tanto em nossos ambientes quanto em sites e aplicativos de parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários, e com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesses.

## 16. Encarregado de Dados e Canais de Atendimento

O Titular pode exercer seus direitos relacionados à Privacidade de Dados, de forma gratuita, entrando em contato conosco:

**Encarregado:** Leandro Evangelista

**Tel.:** +55 (31) 9.8787-2555

**E-mail:** leandro.evangelista@arenamrv.com.br

**Horário de contato:** das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira.

Na aba “Portal da Privacidade” em nosso website.

## 17. Disposições Gerais

Esta política está disponível em nosso website <https://www.arenamrv.com.br/> e pode ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, desde que respeitadas as disposições legais aplicáveis ao Tratamento de Dados Pessoais. Cabe ao Titular verificar eventuais alterações a esta Política sempre que acessar as nossas plataformas digitais.

Acessando nosso website ou utilizando nossos produtos/serviços/funcionalidades, o Titular declara que conhece a presente Política de Privacidade e concorda com seus termos e com a utilização dos seus Dados na forma aqui explicada. Caso não esteja de acordo, deverá interromper o acesso e o uso dos nossos produtos/serviços/funcionalidades. A não aceitação desta Política ou a recusa em disponibilizar determinadas informações poderá impossibilitar a prestação dos serviços ou a manutenção do relacionamento.

Para os fins desta Política, o Titular reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, contato telefônico ou qualquer outra forma digital, desde que esteja em conformidade com os Dados fornecidos pelo próprio Titular, também é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela Arena MRV, incluindo o Tratamento de Dados, excetuados os casos ressalvados pela legislação aplicável.

Ainda, ao aceitar os termos desta Política, o Titular declara e se compromete a fornecer apenas Dados Pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não alterar a sua identidade ou seus Dados Pessoais de qualquer forma. O Titular é o responsável pela veracidade e conformidade dos Dados tratados pela Arena MRV.



Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Eventuais controvérsias decorrentes da presente Política de Privacidade serão solucionadas de acordo com a legislação brasileira, sendo competente o foro da cidade de Belo Horizonte – MG para dirimi-las, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.